

Externe Privacyverklaring | Comfort Partners B.V.

1. Wie zijn wij?

Comfort Partners B.V. ("**Comfort Partners**" of "**wij**") is gevestigd te Gouda en kantoorhoudende aan de Hanzeweg 16 te Gouda. Comfort Partners is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32157437. Comfort Partners is onderdeel van het bouw- en techniekconcern TBI Holdings B.V. ("**TBI**"). Andere aan Comfort Partners gelieerde ondernemingen die deel uitmaken van TBI worden aangemerkt als "**TBI-onderneming**".

In het kader van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens van u in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, en specifiek de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG ("**UAVG**").

- Comfort Partners kwalificeert als "**verwerkingsverantwoordelijke**" met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken zoals hieronder nader toegelicht;
- Onder het begrip uw "**persoonsgegevens**" wordt verstaan alle informatie die (direct of indirect) tot u herleidbaar is;
- Onder het begrip "**verwerken**" wordt onder andere verstaan het verzamelen, bewaren, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorgeven of afschermen, wissen, vernietigen of ontvangen van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is bedoeld voor 'externe' personen en partijen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Als u een medewerker bent van Comfort Partners is onze interne privacyverklaring op het intranet van Comfort Partners (specifiek opgesteld voor personeel) voor u relevant.

2. We weten dat uw privacy belangrijk is voor u

Wij hechten waarde aan uw recht op privacy en streven ernaar uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen we onder meer uit (i) welke persoonsgegevens we van u verzamelen, (ii) op welke wijze en voor welke doeleinden we uw persoonsgegevens (kunnen) verwerken, (iii) op basis van welke wettelijke grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken, en (iv) aan welke derde partijen wij uw persoonsgegevens (kunnen) doorgeven.

Verder bevat deze privacyverklaring belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij raden u dan ook aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van deze privacyverklaring is beschikbaar op onze website <https://www.comfort-partners.nl/privacy-statement>. In geval van ingrijpende wijzigingen zullen wij dat communiceren op voornoemde website. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Let op: Door gebruik te maken van onze diensten en/of onze website en/of door uw persoonsgegevens met ons te delen, verklaart u ermee bekend te zijn dat uw persoonsgegevens op de in deze privacyverklaring beschreven wijze worden verwerkt.

Opmerking: dit betekent niet dat wij uw 'toestemming' vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens namelijk niet op basis van uw toestemming, tenzij specifiek aangegeven.

3. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

In het kader van onze diensten, kunnen wij persoonsgegevens verzamelen. Hoe wij dit doen is afhankelijk van de relatie die wij met u hebben. Deze privacyverklaring verwijst per onderdeel naar de voor u relevante tekst, afhankelijk van onze relatie. Wij verwerken persoonsgegevens van u:

- Als u gebruik maakt van onze website;
- Als u bij ons solliciteert;
- Als u een van onze kantoren bezoekt;
- Als u zich heeft aangemeld voor een nieuwsbrief, andere (nieuws)diensten of een event, of meewerkt aan een nieuwsbericht;
- Als u ons mailt, belt of op een andere manier uw contactgegevens bij ons achterlaat;
- Als u klant bij ons bent of de onderneming waar u werkt klant bij ons is;
- Als u een bouwplaats bezoekt of bij ons op de bouwplaats werkzaamheden verricht;

A. Als u gebruik maakt van onze website

Wanneer u onze website bezoekt verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u. Voor meer informatie over deze verwerking verwijzen wij u naar onze Cookieverklaring die beschikbaar is via de volgende link: <https://www.comfort-partners.nl/privacy-statement>

B. Als u bij ons solliciteert

Wanneer u bij ons solliciteert, verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u. Deze informatie stelt u grotendeels zelf aan ons ter beschikking (zoals bijvoorbeeld uw contactgegevens en uw curriculum vitae). Daarnaast kunnen wij in het kader van uw sollicitatie persoonsgegevens van u opvragen of raadplegen bij externe partijen (zoals bijvoorbeeld van LinkedIn en uw oud-werkgever(s)). Oud-werkgevers benaderen wij alleen op basis van de door u aangedragen telefoonnummers.

➔ *Welke persoonsgegevens verwerken wij?*

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Naam, adres, emailadres of (mobiele) telefoonnummer, taal en nationaliteit	Om u op een juiste wijze te benaderen en met u te communiceren	Comfort Partners heeft een gerechtvaardigd belang in het bereiken van het voornoemde doel
Opleidingen, competenties en professionele ervaring, uitkomsten van diverse IQ en persoonlijkheidstesten als onderdeel van het	Om na te gaan of u geschikt bent voor de betreffende functie	Comfort Partners heeft een gerechtvaardigd belang in het bereiken van het voornoemde doel

sollicitatietraject, referentie oud werkgever		
Uw identiteitsbewijs	Om vast te stellen dat u daadwerkelijk bent wie u zegt te zijn en om te voldoen aan de wettelijke verificatieplicht	Wettelijke verplichting
Verblijfsvergunning en werkvergunning (indien toepasselijk)	Om na te kunnen gaan of u bij ons arbeid mag verrichten.	Wettelijke verplichting

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

Als u in het kader van een sollicitatie een contact-, aanmeld- of sollicitatieformulier op onze website invult en bijlagen, zoals een Curriculum Vitae, toevoegt, of als u ons in dat kader een e-mail stuurt, dan verwerken wij uw persoonsgegevens gedurende het sollicitatietraject. Normaliter bewaart Comfort Partners persoonsgegevens tot maximaal 4 weken na afloop van het sollicitatietraject. Bij het indienen van uw sollicitatie kunt u ons toestemming geven om uw persoonsgegevens gedurende 1 jaar na verstrekking te bewaren en om deze te delen met een andere TBI-onderneming, en/of om u te benaderen voor andere soortgelijke toekomstige vacatures bij ons en/of om u proactief te informeren over het werken bij een andere TBI-onderneming.

Met welke partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Wij maken geregeld gebruik van externe partijen voor onze sollicitatieprocedure, zoals recruitmentbureaus en headhunters. Wij kunnen de hiervoor genoemde persoonsgegevens van deze partijen ontvangen en in sommige gevallen sturen wij deze gegevens naar hen door. Met dergelijke partijen maken wij - waar nodig - de benodigde afspraken om uw persoonsgegevens te beschermen en zien wij erop toe dat deze persoonsgegevens zorgvuldig en conform alle relevante wet – en regelgeving verwerkt worden.

C. Als u een van onze kantoren bezoekt

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Videobeelden beveiligingscamera's	Waarborging eigendommen en veiligheid bezoekers en personeel. <i>NB opgenomen beelden gebruiken wij alleen als zich een incident of onregelmatigheid voordoet, of hier een vermoeden van is.</i>	Comfort Partners heeft een gerechtvaardigd belang in het verwerken van de videobeelden om zo uw eigendommen passend te kunnen beveiligen
Naam, organisatie, naam van de gewenste door u te bezoeken persoon of afdeling, datum en tijd van uw aankomst en vertrek	Juist ontvangst bezoekers, waarborging van de veiligheid van onze kantoren, werkplaatsen, personeel, bezoekers en eigendommen, alsmede ter vaststelling of verdediging van onze rechtspositie	Comfort Partners heeft een gerechtvaardigd belang in het bereiken van de voornoemde doelen

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

De beelden van de beveiligingscamera worden in principe maximaal 4 weken bewaard en de andere bovengenoemde persoonsgegevens worden in principe maximaal 6 maanden bewaard, tenzij wij binnen deze periode vermoeden dat zich een incident of onregelmatigheid heeft voorgedaan. In dat geval bewaren wij deze persoonsgegevens totdat het incident of de onregelmatigheid volledig is afgehandeld.

D. Als u zich heeft aangemeld voor een nieuwsbrief, andere (nieuws)diensten of een event, of meewerkt aan een nieuwsbericht

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Naam, titels, geslacht, bedrijfsnaam en contactgegevens, functienaam, emailadres, persoonsgegevens mbt persoon, afdeling of organisatie	Het optimaliseren van onze dienstverlening, marketing- en communicatiedoelinden	Comfort Partners heeft een gerechtvaardigd belang in het bereiken van de voornoemde doelen
Fotografisch- of videomateriaal	Marketing- en communicatiedoelinden	Toestemming (die u te allen tijde weer kunt intrekken)

Eventuele berichtgeving over onze events kunnen op onze online kanalen (website, social media) verschijnen. Bij de aanmelding voor het event wordt daarom ook uw toestemming gevraagd om uw persoonsgegevens op onze online kanalen te mogen delen. Eventueel fotografisch of videomateriaal tijdens het event worden opgeslagen in onze eigen beeldenbank. Het beheer daarvan vindt plaats door medewerkers van de afdeling Marketing & Communicatie. Wij verwerken deze beelden uitsluitend met uw expliciete toestemming.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

Wij bewaren de bovenstaande persoonsgegevens uit ons klantbeheersysteem in principe totdat u aangeeft de betreffende communicatie niet meer van ons te willen ontvangen of wanneer wij zelf besluiten te stoppen met de betreffende mails of communicatie. U kunt ons te allen tijde verzoeken om uw persoonsgegevens te actualiseren of te verwijderen.

Met welke partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Met wie wij de persoonsgegevens delen is afhankelijk van de situatie. Wij delen deze persoonsgegevens onder andere met externe partijen die ons helpen met het organiseren van events die zich bezighouden met beheer en onderhoud van ons klantbeheersysteem en/of die wij inschakelen in het kader van nieuwsbrieven en marketing. In het geval van een nieuwsbericht kunnen dit de lokale pers, social media of soortgelijke bedrijven zijn. Waar nodig, nemen wij de benodigde maatregelen om uw privacy te kunnen garanderen en maken daarover afspraken met betreffende externe partijen.

E. Als u ons mailt, belt of op een nadere manier uw contactgegevens bij ons achterlaat

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Naam, titels, geslacht, emailadres, (mobiele) telefoonnummer, adres	Het in behandeling nemen van uw vraag, opmerking of verzoek en/of om u op andere wijze van dienst te kunnen zijn	Comfort Partners heeft een gerechtvaardigd belang in het bereiken van de voornoemde doelen

Als u uw persoonsgegevens achterlaat tijdens een event dan worden deze persoonsgegevens opgeslagen in het klantbeheersysteem van de afdeling Marketing & Communicatie om onze dienstverlening beter op uw wensen af te kunnen stemmen. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om u in de toekomst te kunnen benaderen omdat u door het achterlaten van uw persoonsgegevens kenbaar heeft gemaakt in ons systeem opgenomen te willen worden.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren is afhankelijk van de specifieke situatie. Hiervoor maken wij gebruik van een intern bewaarbeleid. Dit beleid is gebaseerd op diverse wettelijke kaders.

Met welke partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Met wie wij uw persoonsgegevens delen is afhankelijk van de situatie. Wij delen persoonsgegevens onder andere met externe partijen die ons helpen met het organiseren van events, die zich bezighouden met beheer en onderhoud van ons klantbeheersysteem en/of die wij inschakelen in het kader van nieuwsbrieven en marketing. Waar nodig, nemen wij de vereiste maatregelen om uw privacy te kunnen garanderen en maken daarover afspraken met betreffende externe partijen.

Opnemen van telefoongesprekken

Daarnaast kunnen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden telefoongesprekken met de Servicedesk van Comfort Partners opgenomen worden. Dit wordt voorafgaand aan het telefoongesprek met de Servicedesk aangegeven. De opgenomen gesprekken worden na 28 dagen automatisch verwijderd.

F. Als u klant bij ons bent of de onderneming waar u werkt klant bij ons is

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij specifiek van u verwerken is afhankelijk van de situatie. Dit kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens zijn:

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Naam, bedrijfsnaam en contractgegevens (adres, emailadres en/of telefoonnummer)	Om u op een juiste wijze te kunnen benaderen, om met u te corresponderen, om onze klantenadministratie te kunnen voeren, om vast te stellen wie de contactpersonen van de klant zijn, om te kunnen factureren en/of over te gaan tot inning van vorderingen, om uitvoering te kunnen geven	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

	aan de overeenkomst met uzelf ofwel het bedrijf waarbij u werkzaam bent, om onze rechtspositie vast te stellen of te verdedigen	
(Voor zover herleidbaar naar een natuurlijk persoon) : rekeningnummers en financiële solvabiliteit van debiteuren, ordernummers	Om u op een juiste en tijdige wijze te kunnen factureren en betalen	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

Als u zelf klant bij ons bent, bewaren wij deze persoonsgegevens in ieder geval zolang u klant bent. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren nadat een overeenkomst is beëindigd is afhankelijk van het type klant en de diverse toepasselijke (wettelijke) bewaar- en verjaringstermijnen. In sommige gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens voor een langere periode bewaren, bijvoorbeeld in het geval van een geschil of juridische procedure bewaren wij uw persoonsgegevens totdat deze is afgehandeld.

Als u werkzaam bent bij een van onze klanten, bewaren wij deze persoonsgegevens in beginsel zolang de onderneming onze klant is. Hoe lang wij deze persoonsgegevens bewaren nadat de onderneming waar u werkt geen klant meer is, is afhankelijk van diverse factoren, waaronder het soort klant en diverse toepasselijke (wettelijke) bewaartermijnen.

Met welke partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Met wie wij deze persoonsgegevens delen is afhankelijk van de situatie, wij delen deze persoonsgegevens bijvoorbeeld met partijen die ons helpen met mailings of, in voorkomend geval, met diverse bevoegde autoriteiten, zoals de belastingdienst, maar ook met partijen die namens ons factureren of vorderingen innen, en gerechtelijke instanties. Waar nodig, nemen wij de benodigde maatregelen om uw privacy te kunnen garanderen en maken daarover afspraken met betreffende externe partijen. Als wij met u of met het bedrijf waarvoor u werkzaam bent afspraken maken over de geheimhouding, bijvoorbeeld in de vorm van een geheimhoudingsverklaring, dan delen wij deze informatie uitsluitend conform onze afspraken of indien wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet.

H. Als u een bouwplaats bezoekt of bij ons op de bouwplaats werkzaamheden verricht

Wanneer u werkzaamheden verricht op een van onze bouwplaatsen of indien u een van onze bouwplaatsen bezoekt, verwerken wij persoonsgegevens van u. Voor deze verwerkingen hebben wij een aparte privacyverklaring opgesteld. ([link naar verklaring bouwplaats](#))

4. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij zullen de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat past bij de specifieke risico's die we hebben geïdentificeerd. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt. Voorbeelden van door ons getroffen maatregelen zijn encryptie, logging, antivirussoftware en spamfilters.

Verder proberen we ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date blijven. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens (zoals een wijziging van uw contactgegevens). Dit kunt u aangeven bij uw contactpersoon of via de website <https://www.comfort-partners.nl/particulier/wijzigingdoorgeven>.

5. Welke rechten heeft u?

Op grond van de toepasselijke wet – en regelgeving hebt u het recht:

- op informatie en inzage van uw persoonsgegevens;
- op verbetering van uw persoonsgegevens;
- op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden');
- op beperking van de verwerking;
- van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ('het recht op verzet');
- uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare, en machine-leesbare vorm, en om die persoonsgegevens aan een andere (verwerkings)verantwoordelijke (te doen) overdragen ('het recht op data portabiliteit').

Voor meer informatie over deze rechten, en de omstandigheden waaronder u deze rechten kunt uitoefenen, in het bijzonder uw recht op verzet, klik hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen>

Indien u gebruik wenst te maken van (één van uw) hiervoor genoemde rechten, verzoeken wij u het formulier 'verzoek rechten van betrokkenen' <https://www.tbi.nl/verzoek-rechten> volledig in te vullen en te verzenden. *LET OP: U wordt doorverwezen naar de website van TBI Holdings B.V.*

Tot slot hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Dat u kunt bereiken door hier te klikken: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

6. Contact

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via privacy@comfort-partners.nl