

Abonnementsvoorwaarden DUURZAME CV-SERVICE met een vermogen tot 45kW

A. Omvang abonnement

- Het toestel krijgt 1x per 2 jaar een onderhoudsbeurt.
- Door u gemelde storingen worden binnen 24 uur verholpen, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt. De afspraak wordt echter altijd in overleg met u gemaakt.
- Het abonnement omvat uitsluitend werkzaamheden aan het toestel zelf en niet aan toevoer- en/of afvoerleidingen en/of de met het toestel verbonden installatie.

B. Organisatie van de werkzaamheden

- Het onderhoud wordt uitgevoerd door (of in opdracht van) Comfort Partners.
- Indien u niet thuis bent, wordt een bericht achtergelaten om tot een bindende afspraak te komen. Bent u bij de tweede afspraak wederom niet aanwezig of verleent u geen toegang, kan € 29,00 exclusief BTW in rekening worden gebracht.

C. Niet inbegrepen in het abonnement bij storing zijn:

- Het ontkalken van boilers en geisers en werkzaamheden aan de installatiezijde van het toestel.
- Gemaakte kosten, indien er geen sprake is van een defect aan het toestel.
- Bijvullen en/of ontluchten buiten de periodieke onderhoudsbeurt.
<https://www.comfort-partners.nl/hulpbijstoring>
- De zonnecollector.
- Storingen aan randapparatuur (kamerthermostaat*, radiatoren, leidingwerk e.d.) worden uitgevoerd worden op basis van regie en zijn niet in het abonnement inbegrepen.

* Storing aan de thermostaat zullen worden opgevolgd door de back-office van Thermosmart. support@thermosmart.nl

* Bij de DUURZAME CV SERVICE zijn de te vervangen onderdelen (maximaal € 175,00 inclusief BTW per jaar) en de arbeid (o.b.v. reguliere werkdagen) inbegrepen.

D. Duur van het abonnement en betalingen hiervan

- Het abonnement geldt voor de duur van 12 maanden, daarna maandelijks opzegbaar.
- De abonnementskosten zijn op basis van maandelijks automatische incasso.
- Jaarlijks zal er een indexering plaatsvinden volgens de cijfers van het CBS.

E. Overige voorwaarden

- Comfort Partners houdt zich het recht voor een abonnement te weigeren, respectievelijk op te zeggen, o.a. indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de Gas-Technische voorschriften.
- Indien, naar het oordeel van Comfort Partners, het toestel niet in goede staat verkeert of niet aan de voorschriften voldoet, kan dit op kosten van de abonnee of toekomstige abonnee in orde worden gemaakt. Abonnementsvoorwaarden Comfort Partners 2019.
- Op dit abonnement zijn tevens de Algemene Voorwaarden Onderhoud & Service abonnementen (nov. '92) van de VNI van toepassing.

F. Werkzaamheden bij de periodieke onderhoudsbeurt

Het reinigen van:

- het branderbed
- de aansteekbrander
- de verbrandingskamer
- de vloerplaat
- de warmtewisselaar (rookgaszijdig) incl. de eventuele tweede warmtewisselaar
- het gasfilter
- de bemanteling
- de condensafvoer (sifon)

Het controleren op en zo nodig verhelpen van:

- lekkage aan draad- en / of flensverbindingen
- waterlekkage
- gaslekkage
- rookgaslekkage
- de vlam- of ontstekingsbeveiliging
- de regelthermostaten
- de beveiligingsthermostaten/drukschakelaar(s)
- de branderdruk
- de gaskleppen
- de ventilator (i.g.v. gesloten toestel)
- de elektrische aansluitingen inclusief bedrading
- de aansteekinrichting
- de driewegklep
- de warmwaterbereider
- de algehele werking
- het energetisch en milieutechnisch presteren

Mocht de staat van de installatie hier aanleiding toe geven, zal er een technisch rapport van de installatie worden opgemaakt.

Voor de gebruiker

Lees eerst de voorwaarden in het onderhoudsabonnement.

Controleer eerst zelf of:

- de gastoevoer open staat
- de stroomtoevoer-zekering of schakeling goed is
- de waterdruk \pm 1,5 atmosfeer / bar voldoende is
- de thermostaat (instelling) juist is
- de waakvlam aan is
- de circulatiepomp werkt

Verreken tarief servicemonteur 2019

<u>Omschrijving</u>	<u>Prijs</u>
Uurloon op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00	€ 76,19
Op werkdagen na 17.00 uur en zaterdag	€ 100,96
Op zon- en feestdagen	€ 125,72

* *Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.*

Prijsinformatie afsluiten onderhoudspakket

Voor het afsluiten van een onderhoudspakket bij Comfort Partners, zijn de volgende aandachtspunten van belang:

Voorwaarden afsluiten contract

- Een eerste onderhoudsbeurt omvat het basisonderhoud en een algehele conditiemeting, exclusief verbruikte materialen.
- Het in juiste conditie brengen van de installatie is niet in de pakketprijs opgenomen.
- Indien bij de conditiemeting blijkt dat er sprake is van achterstallig onderhoud, dient de installatie eerst in de juiste conditie te worden gebracht, voordat er een onderhoudspakket kan worden afgesloten. Laat u ons de installatie in de juiste conditie brengen? Dan ontvangt u een factuur voor de gemaakte kosten.

Basis of Comfort onderhoudspakket

- Indien u voor uw Combi CV ketel (VR/HR, maximaal 45kW) al gebruik maakt van een Onderdelen Garantie Plan (OGP) van Nefit en Remeha, dan is dit goed te combineren met een Basis- of Comfort onderhoudspakket.

DUURZAME CV-SERVICE

- Wilt u DUURZAME CV SERVICE afsluiten? Let op: deze abonnementen zijn alleen af te sluiten voor ketels tot 12 jaar oud. Ketels van 12 jaar of ouder kunnen worden afgesloten onder de voorwaarden van het Comfort onderhoudspakket* met zelfde prijs en actievoorwaarden geldend voor de Duurzame CV Service. (* Voorwaarden gelijk aan Duurzame CV Service *exclusief* materiaalkosten)

Ingangsdatum

- De ingangsdatum van het contract start na eerste servicebezoek. Werkzaamheden bij calamiteit of storing eerder dan eerste servicebezoek worden uitgevoerd onder omschreven "voorwaarden afsluiten contract" en "overige voorwaarden", echter *exclusief* voorrijkosten.

Onderhoud

- Comfort Partners voert het onderhoud aan uw installatie uit volgens de richtlijnen van de leverancier.

Privacyverklaring

Dit betreft een privacyverklaring van Comfort Partners ("Installateur") op grond van artikel 26 AVG.

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u inzicht te geven op welke wijze we dat doen. In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze producten en/of diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze diensten en uw gebruikservaring verbeteren.

Artikel 1: Definities

Betrokkene: De natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens door Installateur verwerkt wordt.

Diensten: Het installeren, onderhouden en repareren van CV-ketels.

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Verordening.

Verantwoordelijke: De rechtspersoon die alleen of tezamen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zoals bedoeld is in artikel 4 lid 7 van de Verordening.

Verordening: De Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

Thermostaatdata: betreft de gemeten temperatuur in de woning en de ingestelde temperatuur. Deze data wordt uitgevraagd van uw thermostaat. De thermostaatdata wordt gebruikt om uw CV-ketel te monitoren en eventuele afwijkingen in het energieverbruik te kunnen verklaren en/of te verbeteren. De thermostaatdata wordt via de CV-Ketel aan de thermostaatfabrikant verzonden. De thermostaatfabrikant stelt de thermostaatdata aan de Installateur ter beschikking.

CV-Keteldata: betreft de systeemstatus, foutmeldingen, het energieverbruik, temperaturen van de CV-installatie als ook van sensoren in het toestel, tellerstand en zoals bedrijfsuren en algemene sensorwaarden. Deze data wordt uitgevraagd via uw CV-Ketel. De thermostaatfabrikant stelt de CV-Keteldata aan de Installateur ter beschikking.

Artikel 2: Door Installateur verwerkte Persoonsgegevens

2.1 Door Installateur zullen slechts de volgende Persoonsgegevens van een Betrokkene worden verwerkt:

- a. Voorletters of voornaam;
- b. Achternaam;
- c. Straat en huisnummer;
- d. Postcode en woonplaats;
- e. Telefoonnummer vaste lijn of mobiele telefoon;
- f. Emailadres;
- g. Thermostaatdata, zie ook artikel 1;

h. CV-Keteldata, zie ook artikel 1;

Artikel 3: Doel en grondslag verwerking Persoonsgegevens Installateur

3.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Installateur alleen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a. Plannen en maken van afspraken voor activiteiten welke zijn gerelateerd aan de Dienst;
- b. Verzamelen van technische informatie over onderhoud, storingen, storingsfrequenties en reparaties aan CV-toestellen;

3.2 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens worden door Installateur verwerkt ter uitvoering van de met Betrokkene gesloten overeenkomsten.

Artikel 4: Aan de thermostaatfabrikant te verstrekken Persoonsgegevens

4.1 Door Installateur zullen aan de thermostaatfabrikant slechts de volgende Persoonsgegevens van een Betrokkene worden verstrekt:

- a. Voorletters of voornaam;
- b. Achternaam;
- c. Straat en huisnummer;
- d. Postcode en woonplaats;
- e. Telefoonnummer vaste lijn of mobiele telefoon;
- f. Emailadres;

4.2 Installateur zal aan thermostaatfabrikant wijzigingen van bovenstaande Persoonsgegevens doorgeven, waaronder het eindigen van de overeenkomst tussen Installateur en de Betrokkene.

4.3 Thermostaatfabrikant beschikt zelf al over de Thermostaatdata en de CV-Keteldata in verband met het faciliteren van de door thermostaatfabrikant aangeboden App(s). Deze gegevens worden dus niet door de Installateur aan betreffende thermostaatfabrikant verstrekt.

Artikel 5: Doel en grondslag verwerking Persoonsgegevens thermostaatfabrikant

5.1 De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door de thermostaatfabrikant alleen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a. Faciliteren van het gebruik van de door thermostaatfabrikant aangeboden App(s) om een CV-ketel te kunnen bedienen;
- b. Om gebruikersondersteuning aan de eindgebruiker en technische ondersteuning aan de Installateur te kunnen bieden;
- c. Technische analyse van de CV-keteldata en Thermostaatdata ten behoeve van verbetering en doorontwikkeling van het product en diensten.

5.2 De in artikel 2 bedoelde Persoonsgegevens worden door thermostaatfabrikant verwerkt ter uitvoering van een overeenkomst met de Betrokkene, voor zover die gebruik maakt van een App van thermostaatfabrikant en ter uitvoering van het

gerechtvaardigd belang van zowel Installateur bij het uitvoeren van Diensten aan de Betrokkene als van thermostaatfabrikant bij het verbeteren en door ontwikkelen van haar producten.

Artikel 6: Verstrekken Persoonsgegevens door Installateur aan derden

6.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Installateur alleen aan de volgende derden worden verstrekt:

- a. Aan thermostaatfabrikant overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.1.

Artikel 7: Verstrekken Persoonsgegevens door thermostaatfabrikant aan derden

7.1 De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door thermostaatfabrikant alleen aan de volgende derden worden verstrekt:

- a. Onderaannemers die door installateur, in overleg met Betrokkene, worden ingeschakeld om specifieke werkzaamheden uit te voeren die niet door installateur uitgevoerd worden.

Artikel 8: Bewaartermijnen van de Persoonsgegevens

8.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Installateur bewaard worden gedurende de looptijd van de overeenkomst met Betrokkene.

8.2 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door thermostaatfabrikant worden bewaard totdat:

- a. De Betrokkene zijn of haar gebruikersaccount in een thermostaat app verwijderd, of;
- b. Een gebruikersaccount gedurende een periode van 24 maanden inactief is. Een gebruikersaccount is inactief gedurende de periode dat geen gebruik gemaakt wordt van de thermostaat App of en/of de gateway en ketel al 24 maanden onafgebroken offline is geweest.

Artikel 9: Rechten van de Betrokkene

9.1 Elke Betrokkene heeft het recht om zowel bij Installateur als bij thermostaatfabrikant binnen redelijke grenzen:

- a. Inzage, rectificatie of wissing te vragen van de eigen Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- b. Beperking te vragen van de eigen Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- c. Bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen Persoonsgegevens.
- d. Overdracht te vragen (dataportabiliteit).
- e. Klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wegens het niet in overeenstemming met de Verordening verwerken van de eigen Persoonsgegevens.

9.2 Betrokkene dient zich te realiseren dat het maken van bezwaar tegen de in dit privacy statement genoemde verwerkingen of het verzoeken om wissing van Persoonsgegevens ertoe kan leiden dat Installateur of thermostaatfabrikant niet langer in staat zijn om uitvoering te geven aan de met Betrokkene gesloten overeenkomst of het uitvoeren van de Diensten.

Artikel 10: Algemeen

10.1 De in deze privacyverklaring bedoelde Persoonsgegevens zullen door Installateur en door thermostaatfabrikant in overeenstemming met de Verordening worden verwerkt.

10.2 De in deze privacyverklaring bedoelde Persoonsgegevens zullen door Installateur en door thermostaatfabrikant in overeenstemming met de Verordening worden beveiligd.

Artikel 11: Contactgegevens Verantwoordelijken

11.1 Voor de volledigheid verwijzen wij naar de externe privacyverklaring op de website van Comfort Partners.